**Casi d’uso di Mario Sessa**

**1. IscrizioneCorso OK**

**2. RisultatiNonTrovati OK**

**3. PagamentoIscrizioneCorso OK**

**4. DatiPagamentoNonValidi OK**

**5. SistemaPagamentoNonDisponibile OK**

**6. CartaDiCreditoNonValida OK**

**7. DisiscrizioneAdUnCorso OK**

**8. ConfermaDisiscrizioneCorso OK**

**9. AnnullaOperazione OK**

**10. SeguireLezione OK**

**11. ConsultazioneFAQ OK**

**12. InvioMessaggioEmail OK**

**13. RicezioneNotifica OK**

**14. AvvisoCorsoCongelato OK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | IscrizioneCorso |
| **Attori:** | Iniziata da *Studente* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Lo *Studente* scrive sulla barra di ricerca delle keywords riguardo l’argomento o il docente del corso che sta ricercando.  1.1 Il sistema risponde con la visualizzazione di una lista di corsi sotto la  barra di ricerca utilizzata nel punto 3 in cui poter visualizzare  un’immagine di anteprima, nome del corso e il nome del docente  principale che sostiene il corso.  2. Lo *Studente* scorre la lista dei risultati e ne seleziona uno tra quelli disponibili.  2.1 Il sistema risponde con la visualizzazione della pagina principale del  corso.  3. Lo *studente* clicca sul bottone “Iscriviti”.  3.1 Il sistema risponde con la visualizzazione dell’elenco delle lezioni del  corso e un messaggio con scritto “Welcome” all’interno della pagina  di presentazione del corso. |
| **Condizione di ingresso:** | Lo *Studente* deve essere registrato alla piattaforma e deve essere loggato nel sistema |
| **Condizione di uscita:** | Lo *Studente* visualizza la lista dei corsi e un messaggio “Welcome” dentro la pagina di presentazione del corso. |
| **Eccezioni:** | * Nel punto 1.1, se non ci sono risultati rilevati dal sistema, si va dentro il caso d’uso di “RisultatiNonTrovati” * Nel punto 3, se lo studente visualizza sotto la voce “Iscriviti” un prezzo e clicca il bottone, si andrà al caso d’uso “PagamentoCorso” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | RisultatiNonTrovati |
| **Attori:** | Iniziata da *Studente* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il sistema fa visualizzare una finestra sotto la barra di ricerca della barra di navigazione una finestra con un messaggio centrale in cui è scritto “Nessun risultato trovato, prova ad inserire altre keyword” |
| **Condizione di ingresso:** | Lo *Studente* non visualizza nessun elemento nella lista dei risultati della barra di ricerca in seguito all’inserimento di almeno una keyword. |
| **Condizione di uscita:** | Lo studente visualizza un messaggio di “Nessun risultato trovato, prova ad inserire altre keyword” in una finestra sotto la barra di ricerca della homepage |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | PagamentoIscrizioneCorso |
| **Attori:** | Iniziata da *Studente*  Comunica con *SistemaDiPagamento* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il sistema fa visualizzare all’utente una pagina in cui è presente un form di pagamento con i campi per inserire: Numero di carta, codice segreto, data di scadenza della carta, tipo di carta, nome del titolare.  2. Lo *Studente* inserisce una serie di valori: Numero di carta, codice segreto e nome del titolare. Seleziona, tra le opzioni proposte, una data di scadenza e sceglie un tipo di carta per impostare il *SistemaDiPagamento* che procederà con il completamento della transazione sull’acquisto del corso scelto.  3. Lo *Studente* clicca sul bottone “Conferma pagamento di X euro”, con X il prezzo del corso.  3.1 Il sistema richiama il *SistemaDiPagamento* esterno scelto nel punto 2  3.2 Il *SistemaDiPagamento* effettua la transazione dalla carta di credito  corrispondente ai dati inseriti alla carta di credito del docente e  risponde con la visualizzazione di una pagina in cui è presente il  messaggio:  “Pagamento del corso avvenuto con successo! Verrai reindirizzato  automaticamente alla pagina del corso entro 5 secondi” |
| **Condizione di ingresso:** | Lo *Studente* clicca sul bottone “Iscriviti” all’interno della pagina di presentazione di un corso in cui, sotto tale bottone, è presente un prezzo. |
| **Condizione di uscita:** | Lo *Studente* visualizza una pagina con scritto il seguente messaggio: “Pagamento del corso avvenuto con successo! Verrai reindirizzato automaticamente alla pagina del corso entro 5 secondi” |
| **Eccezioni:** | Nel punto 3, se uno o più dati non rispetta il formato del sistema, si andrà al caso d’uso “DatiPagamentoNonValidi”  Nel punto 3, se il *SistemaDiPagamento* non è disponibile al momento del pagamento, si andrà nel caso d’uso “SistemaPagamentoNonDisponibile”  Nel punto 3, se il *SistemaDiPagamento* rigetta il pagamento per carta non valida (numero di carta inesistente, credito residuo inferiore al pagamento) si andrà nel caso d’uso “CartaDiCreditoNonValida” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome;** | DatiPagamentoNonValidi |
| **Attori:** | Iniziata da Utente |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il sistema contrassegna i dati che non rispettano il formato con un contorno rosso.  2. Il sistema rende visibile un messaggio all’interno del form di pagamento con scritto “Spiacente ma non possiamo proseguire con il pagamento se non inserisci i dati in maniera corretta, prova a reinserire i dati nei valori segnati di rosso” |
| **Condizione di ingresso:** | Durante la compilazione del pagamento, dopo che l’ *Utente* ha inserito i dati e premuto “Conferma pagamento di X euro”, con X euro il prezzo da pagare, risulta uno o più valori inseriti in un formato non corretto. |
| **Condizione di uscita:** | *L’Utente v*isualizza il messaggio “Spiacente ma non possiamo proseguire con il pagamento se non inserisci i dati in maniera corretta, prova a reinserire i dati nei valori segnati in rosso” all’interno del form della pagina di pagamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | SistemaPagamentoNonDisponibile |
| **Attori:** | Iniziato da *SistemaDiPagamento*  Conversazione con *Studente* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il *SistemaDiPagamento* non risponde alla richiesta di transazione fatta al sistema.  1.1. Il sistema interpreta l’evento come mancata disponibilità di utilizzo  del *SistemaDiPagamento.*  1.2 Il sistema gestisce tale evento come una mancata disponibilità del  SistemaDiPagamentoe fa visualizzare una pagina con il messaggio “Il  Metodo di pagamento da lei scelto non è al momento disponibile, si  prega di riprovare utilizzando un sistema di pagamento differente”  andando in seguito a reindirizzare alla visualizzazione della pagina di  presentazione del corso. |
| **Condizione di ingresso:** | Quando il *SistemaDiPagamento* non è disponibile quando viene richiamata al momento del cambiamento. |
| **Condizione di uscita:** | L’ *Utente* visualizza la pagina di presentazione di un corso in seguito alla visualizzazione di una pagina di errore con il messaggio “Il Metodo di pagamento da lei scelto non è al momento disponibile, si prega di riprovare utilizzando un sistema di pagamento differente” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | CartaDiCreditoNonValida |
| **Attori:** | *SistemaDiPagamento* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il sistema gestisce l’evento di errore del *SistemaDiPagamento* come un caso di mancata invalidità nell’uso della carta e fa visualizzare un messaggio di errore al’Utente.  2. L’utente visualizza una pagina con il messaggio di errore: “La carta da lei inserita non è valida, riprovare con un'altra carta di credito”  2.1 Il sistema reindirizza dopo 5 secondi alla pagina di pagamento. |
| **Condizione di ingresso:** | Il *SistemaDiPagamento* rigetta il pagamento perché non riesce a riconoscere una carta di credito con il numero di carta fornito dall’*Utente* oppure non si ha abbastanza credito per soddisfare il pagamento del corso che ha portato alla visualizzazione di tale pagina. |
| **Condizione di uscita:** | L’ *Utente* si trova all’interno della pagina di pagamento dopo aver visualizzato il messaggio di errore: “La carta da lei inserita non è valida, riprovare con un’altra carta di credito” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | DisiscrizioneAdUnCorso |
| **Attori:** | Studente |
| **Flusso di eventi:** | 1. Lo studente visualizza la pagina del corso in cui vuole disiscriversi e clicca su “Disiscriviti”  1.1 Il sistema riceve la richiesta di disiscrizione e fa  visualizzare la pagina di presentazione del corso  con il messaggio “Disiscrizione al corso avvenuta  con successo”. |
| **Condizione di ingresso:** | Lo Studente decide di disiscreversi ad un corso relativo alla pagina di presentazione che sta visualizzando. |
| **Condizione di uscita:** | Lo studente visualizza il messaggio “Disiscrizione al corso avvenuta con successo” all’interno della pagina di presentazione del corso. |
| **Eccezioni:** | Al punto 1.1, se dopo aver cliccato “Disiscriviti”, il corso che non si vuole più seguire è a pagamento, allora si va all’interno del caso d’uso “ConfermaDisiscrizioneCorso” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | **ConfermaDisiscrizioneCorso** |
| **Attori:** | **Studente** |
| **Flusso di eventi:** | **1. Il sistema fa visualizzare una pagina in cui è presente il messaggio “Si rende noto che il corso è a pagamento, una disiscrizione non porta un rimborso del pagamento effettuato per acquistarlo, sei sicuro di volerti disiscrivere?” e due bottoni “Conferma” e “Annulla”.**  **2. Lo *Studente* clicca su “Conferma”**  **2.1 Il sistema risponde andando a disiscrivere**  **l’utente dal corso andando a completare**  **l’operazione e a visualizzare la pagina di**  **presentazione del corso.** |
| **Condizione di ingresso:** | **Dopo aver cliccato su “Disiscriviti” nella pagina di presentazione di un corso che si segue, durante l’analisi del sistema, il corso è a pagamento.** |
| **Condizione di uscita:** | **Lo *Studente* si trova nella pagina di presentazione del corso dopo aver completato la procedura di disiscrizione.** |
| **Eccezioni:** | **Se al punto 2 si clicca su “Annulla”, allora si andrà nel caso d’uso “AnnullaOperazione”** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | **AnnullaOperazione** |
| **Attori:** | ***Utente*** |
| **Flusso di eventi:** | **1. Il sistema annulla l’operazione dell’*Utente* andando**  **a reindirizzarlo alla pagina precedente**  **all’interfaccia di conferma che si ha visualizzato.** |
| **Condizione di ingresso:** | **Se all’interno di un interfaccia di conferma, si clicca sulla voce “Annulla”** |
| **Condizione di uscita:** | **L’*Utente* visualizza la pagina precedente all’interfaccia di conferma che ha precedentemente visualizzato.** |
| **Nome:** | **SeguireLezione** |
| **Attori:** | **Utente** |
| **Flusso di eventi:** | **1.L’ utente scorre la lista delle lezioni del corso e clicca sul titolo di una di esse.**  **1.1 Il sistema risponde andando a visualizzare la**  **pagina della lezione selezionata dall’utente.**  **1.2 Inoltre, il sistema carica il video della lezione**  **all’interno della pagina che ha visualizzato.**  **2. L’utente clicca su “Play” al centro del video del corso iniziando la visualizzazione del video.** |
| **Condizione di ingresso:** | **Lo studente si trova nella pagina di presentazione del corso e vuole seguire una lezione** |
| **Condizione di uscita:** | **Il video della lezione viene riprodotto all’interno della pagina visualizzata dall’utente** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | **ConsultazioneFAQ** |
| **Attori:** | **Utente** |
| **Flusso di eventi:** | **1. Il sistema visualizza la lista delle FAQ del corso (Domande e risposte inserite dal Docente).**  **2. Lo studente scorre la lista delle domande fino a sceglierne una**  **3.Clicca sul bottone “+” della domanda selezionata**  **4. Visualizza in una finestra sotto la domanda selezionata al punto 2 in cui c’è la risposta.** |
| **Condizione di ingresso:** | **L’utente entra clicca su “FAQ del corso” in qualche pagina di presentazione del corso che ha recentemente visualizzato.** |
| **Condizione di uscita:** | **L’utente legge la risposta ad una domanda selezionata all’interno della lista delle FAQ di un corso.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | **InvioMessaggioEmail** |
| **Attori:** | **Iniziato da Utente**  **Conversazione con *SistemaMessaggisticaEsterno*** |
| **Flusso di eventi:** | **1. L’utente clicca sul bottone “Invia Messaggio”**  **1.1 Il sistema rispondenandando a richiamare il**  ***SistemaMessaggisticaEsterno* che fornisce un**  **interfaccia con campi da compilare per l’invio di un**  **email ad una mail già prefissata corrispondente al**  **destinatario selezionato.** |
| **Condizione di ingresso:** | **L’utente visualizza la pagina personale del destinatario del messaggio che vuole create.** |
| **Condizione di uscita:** | **L’utente visualizza il client del *SistemaMessaggisticaEsterno*** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | **RicezioneNotifica** |
| **Attore:** | **Iniziato da Sistema**  **Conversazione con Utente** |
| **Flusso di eventi:** | **1. Il sistema risponde andando a inserire il messaggio ricevuto dall’utente tra le sue notifiche, incrementa di 1 il contatore delle notifiche non lette e visualizza una finestra di ricezione notifica andando a inserire un avviso di nuova notifica e un anteprima con la prima parte del messaggio.**  **2. L’utente visualizza la finestra con l’avviso di ricezione di una nuova notifica insieme alle prime righe del messaggio e un numero vicino all’icona della notifica pari al contatore delle notifiche non lette.** |
| **Condizione di ingresso:** | **Un utente riceve un messaggio di notifica inviato da un altro utente.** |
| **Condizione di uscita:** | **L’utente visualizza vicino l’icona delle notifiche della barra di navigazione il contatore delle notifiche non lette incrementato di 1 e la finestra di avviso di ricezione della notifica nella pagina che sta visualizzando.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | **IscrizioneCorsoDisattivato** |
| **Attori:** | **Utente** |
| **Flusso di eventi:** | **1. L’*Utente* ricerca un corso mediante il caso d’uso “CercaCorso”.**  **2. L’*Utente* seleziona uno dei risultati della lista**  **2.1 Il *Sistema* risponde andando a visualizzare la**  **pagina del corso selezionato.**  **3. L’*Utente* visualizza la pagina 0del corso** |
| **Condizione di ingresso:** | **L’utente deve essere loggatoi** |
| **Condizione di uscita:** |  |
| **Eccezioni:** |  |