**Casi d’uso di Mario Sessa**

**1. IscrizioneCorso OK**

**2. RisultatiNonTrovati OK**

**3. PagamentoIscrizioneCorso OK**

**4. DatiPagamentoNonValidi OK**

**5. SistemaPagamentoNonDisponibile OK**

**6. CartaDiCreditoNonValida OK**

**7. DisiscrizioneAdUnCorso**

**8. ConfermaDisiscrizioneCorso**

**9. SeguireLezione**

**10. ConsultazioneFAQ**

**11. InvioMessaggioADocente**

**12. RicezioneNotificaStudente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | IscrizioneCorso |
| **Attori:** | Iniziata da *Studente* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Lo *Studente* scrive sulla barra di ricerca delle keywords riguardo l’argomento o il docente del corso che sta ricercando.  1.1 Il sistema risponde con la visualizzazione di una lista di corsi sotto la  barra di ricerca utilizzata nel punto 3 in cui poter visualizzare  un’immagine di anteprima, nome del corso e il nome del docente  principale che sostiene il corso.  2. Lo *Studente* scorre la lista dei risultati e ne seleziona uno tra quelli disponibili.  2.1 Il sistema risponde con la visualizzazione della pagina principale del  corso.  3. Lo *studente* clicca sul bottone “Iscriviti”.  3.1 Il sistema risponde con la visualizzazione dell’elenco delle lezioni del  corso e un messaggio con scritto “Welcome” all’interno della pagina  di presentazione del corso. |
| **Condizione di ingresso:** | Lo *Studente* deve essere registrato alla piattaforma e deve essere loggato nel sistema |
| **Condizione di uscita:** | Lo *Studente* visualizza la lista dei corsi e un messaggio “Welcome” dentro la pagina di presentazione del corso. |
| **Eccezioni:** | * Nel punto 1.1, se non ci sono risultati rilevati dal sistema, si va dentro il caso d’uso di “RisultatiNonTrovati” * Nel punto 3, se lo studente visualizza sotto la voce “Iscriviti” un prezzo e clicca il bottone, si andrà al caso d’uso “PagamentoCorso” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | RisultatiNonTrovati |
| **Attori:** | Iniziata da *Studente* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il sistema fa visualizzare una finestra sotto la barra di ricerca della barra di navigazione una finestra con un messaggio centrale in cui è scritto “Nessun risultato trovato, prova ad inserire altre keyword” |
| **Condizione di ingresso:** | Lo *Studente* non visualizza nessun elemento nella lista dei risultati della barra di ricerca in seguito all’inserimento di almeno una keyword. |
| **Condizione di uscita:** | Lo studente visualizza un messaggio di “Nessun risultato trovato, prova ad inserire altre keyword” in una finestra sotto la barra di ricerca della homepage |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | PagamentoIscrizioneCorso |
| **Attori:** | Iniziata da *Studente*  Comunica con *SistemaDiPagamento* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il sistema fa visualizzare all’utente una pagina in cui è presente un form di pagamento con i campi per inserire: Numero di carta, codice segreto, data di scadenza della carta, tipo di carta, nome del titolare.  2. Lo *Studente* inserisce una serie di valori: Numero di carta, codice segreto e nome del titolare. Seleziona, tra le opzioni proposte, una data di scadenza e sceglie un tipo di carta per impostare il *SistemaDiPagamento* che procederà con il completamento della transazione sull’acquisto del corso scelto.  3. Lo *Studente* clicca sul bottone “Conferma pagamento di X euro”, con X il prezzo del corso.  3.1 Il sistema richiama il *SistemaDiPagamento* esterno scelto nel punto 2  3.2 Il *SistemaDiPagamento* effettua la transazione dalla carta di credito  corrispondente ai dati inseriti alla carta di credito del docente e  risponde con la visualizzazione di una pagina in cui è presente il  messaggio:  “Pagamento del corso avvenuto con successo! Verrai reindirizzato  automaticamente alla pagina del corso entro 5 secondi” |
| **Condizione di ingresso:** | Lo *Studente* clicca sul bottone “Iscriviti” all’interno della pagina di presentazione di un corso in cui, sotto tale bottone, è presente un prezzo. |
| **Condizione di uscita:** | Lo *Studente* visualizza una pagina con scritto il seguente messaggio: “Pagamento del corso avvenuto con successo! Verrai reindirizzato automaticamente alla pagina del corso entro 5 secondi” |
| **Eccezioni:** | Nel punto 3, se uno o più dati non rispetta il formato del sistema, si andrà al caso d’uso “DatiPagamentoNonValidi”  Nel punto 3, se il *SistemaDiPagamento* non è disponibile al momento del pagamento, si andrà nel caso d’uso “SistemaPagamentoNonDisponibile”  Nel punto 3, se il *SistemaDiPagamento* rigetta il pagamento per carta non valida (numero di carta inesistente, credito residuo inferiore al pagamento) si andrà nel caso d’uso “CartaDiCreditoNonValida” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome;** | DatiPagamentoNonValidi |
| **Attori:** | Iniziata da Utente |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il sistema contrassegna i dati che non rispettano il formato con un contorno rosso.  2. Il sistema rende visibile un messaggio all’interno del form di pagamento con scritto “Spiacente ma non possiamo proseguire con il pagamento se non inserisci i dati in maniera corretta, prova a reinserire i dati nei valori segnati di rosso” |
| **Condizione di ingresso:** | Durante la compilazione del pagamento, dopo che l’ *Utente* ha inserito i dati e premuto “Conferma pagamento di X euro”, con X euro il prezzo da pagare, risulta uno o più valori inseriti in un formato non corretto. |
| **Condizione di uscita:** | *L’Utente v*isualizza il messaggio “Spiacente ma non possiamo proseguire con il pagamento se non inserisci i dati in maniera corretta, prova a reinserire i dati nei valori segnati in rosso” all’interno del form della pagina di pagamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | SistemaPagamentoNonDisponibile |
| **Attori:** | Iniziato da *SistemaDiPagamento*  Conversazione con *Studente* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il *SistemaDiPagamento* non risponde alla richiesta di transazione fatta al sistema.  1.1. Il sistema interpreta l’evento come mancata disponibilità di utilizzo  del *SistemaDiPagamento.*  1.2 Il sistema gestisce tale evento come una mancata disponibilità del  SistemaDiPagamentoe fa visualizzare una pagina con il messaggio “Il  Metodo di pagamento da lei scelto non è al momento disponibile, si  prega di riprovare utilizzando un sistema di pagamento differente”  andando in seguito a reindirizzare alla visualizzazione della pagina di  presentazione del corso. |
| **Condizione di ingresso:** | Quando il *SistemaDiPagamento* non è disponibile quando viene richiamata al momento del cambiamento. |
| **Condizione di uscita:** | L’ *Utente* visualizza la pagina di presentazione di un corso in seguito alla visualizzazione di una pagina di errore con il messaggio “Il Metodo di pagamento da lei scelto non è al momento disponibile, si prega di riprovare utilizzando un sistema di pagamento differente” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | CartaDiCreditoNonValida |
| **Attori:** | *SistemaDiPagamento* |
| **Flusso di eventi:** | 1. Il sistema gestisce l’evento di errore del *SistemaDiPagamento* come un caso di mancata invalidità nell’uso della carta e fa visualizzare un messaggio di errore al’Utente.  2. L’utente visualizza una pagina con il messaggio di errore: “La carta da lei inserita non è valida, riprovare con un'altra carta di credito”  2.1 Il sistema reindirizza dopo 5 secondi alla pagina di pagamento. |
| **Condizione di ingresso:** | Il *SistemaDiPagamento* rigetta il pagamento perché non riesce a riconoscere una carta di credito con il numero di carta fornito dall’*Utente* oppure non si ha abbastanza credito per soddisfare il pagamento del corso che ha portato alla visualizzazione di tale pagina. |
| **Condizione di uscita:** | L’ *Utente* si trova all’interno della pagina di pagamento dopo aver visualizzato il messaggio di errore: “La carta da lei inserita non è valida, riprovare con un’altra carta di credito” |